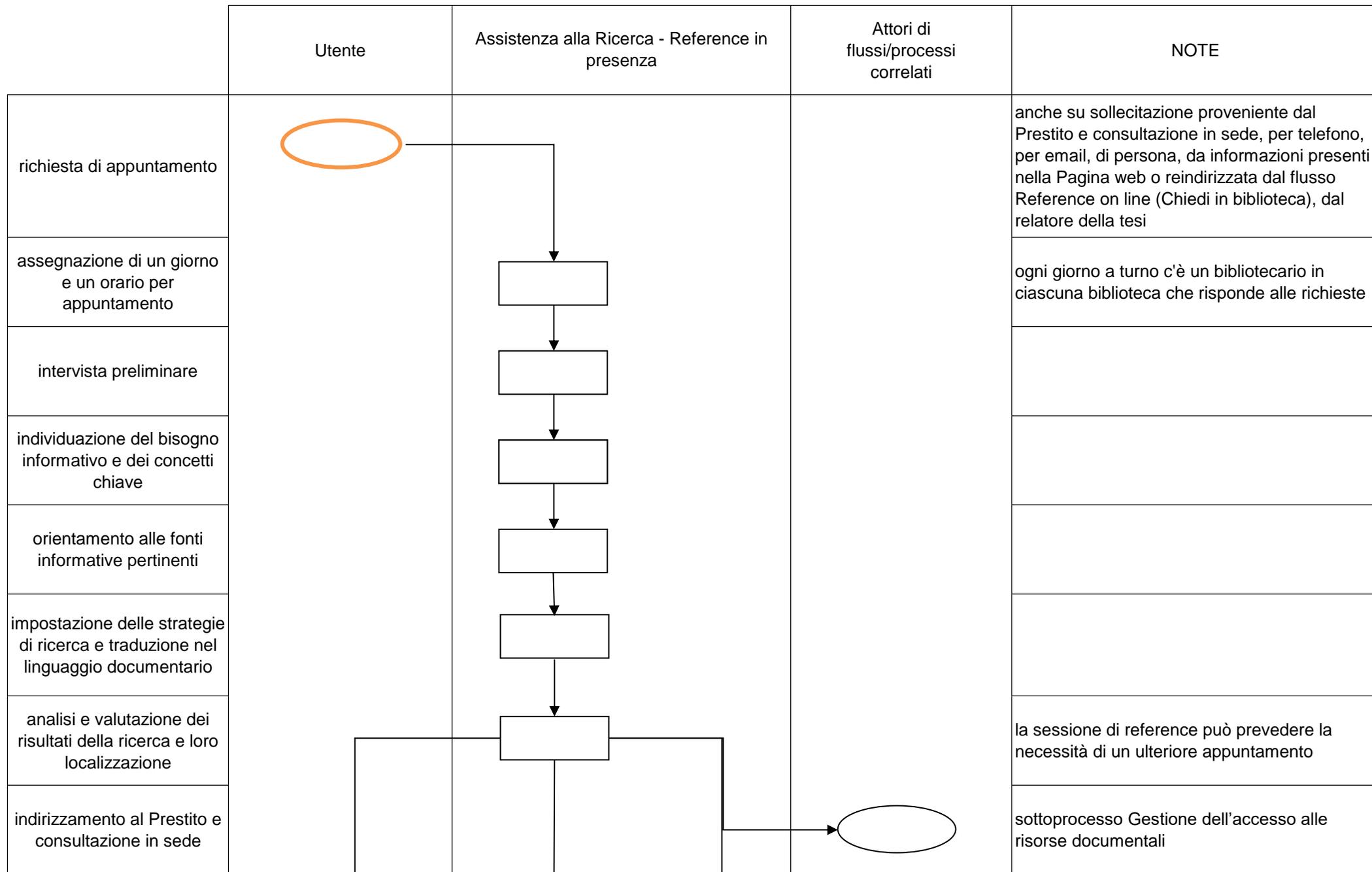
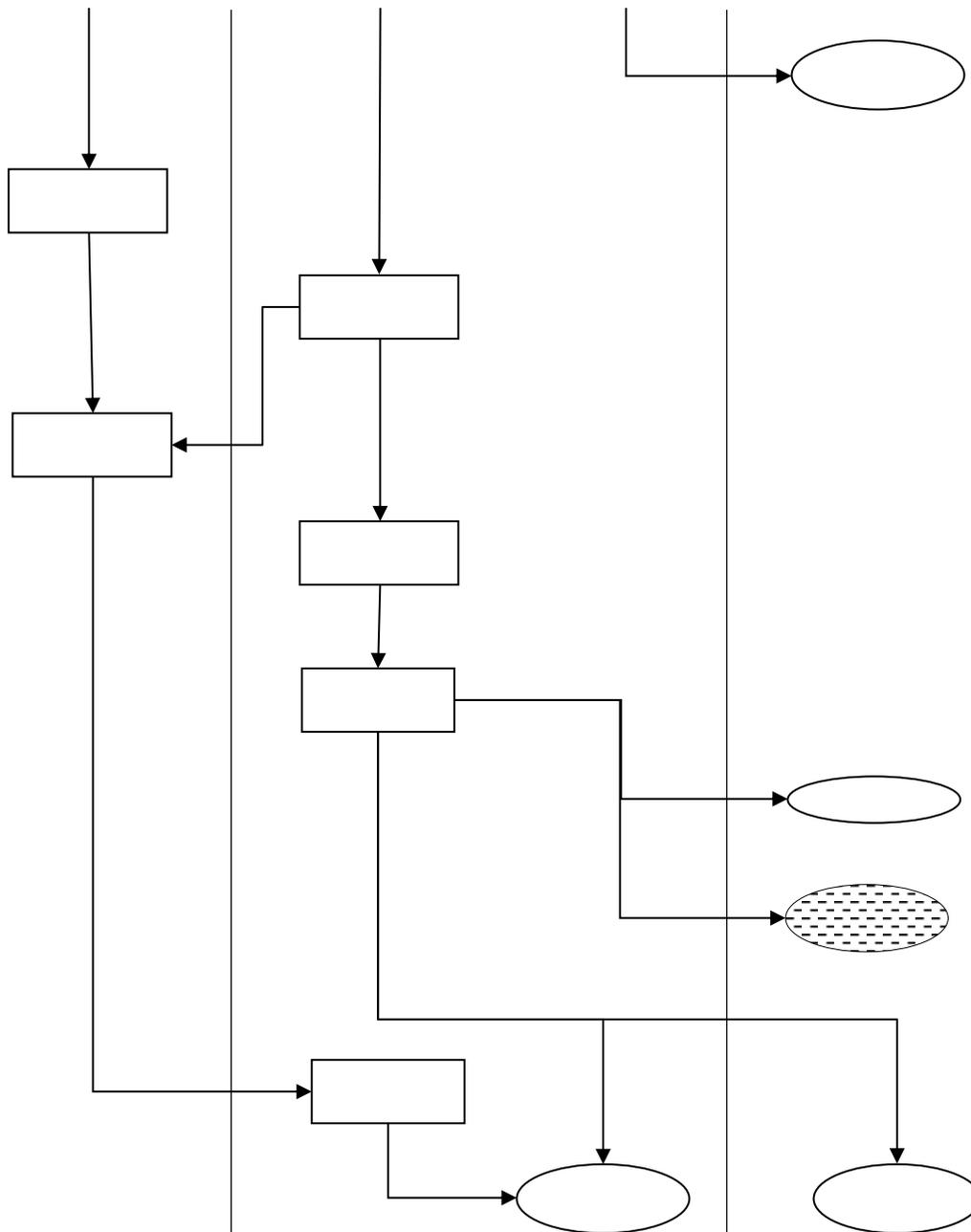


Sistema bibliotecario - Flusso Assistenza alla ricerca - Reference in presenza (Revisione settembre 2020)



indirizzamento al servizio Borrowing
eventuali stampe e/o download
supporto alla compilazione di bibliografie e delle citazioni
compilazione questionario di soddisfazione
registrazione su moduli dei dati relativi al servizio effettuato
elaborazioni statistiche del servizio
ricadute su politica degli acquisti
ricadute su progettazione corsi
spoglio dei questionari di soddisfazione
valutazione del servizio ed eventuali interventi migliorativi



sottoprocesso Gestione dell'accesso alle risorse documentali
trascrizione di dati anagrafici, tipologia utente, corso di laurea, temi di ricerca e risorse utilizzate
sottoprocesso Gestione delle monografie, anche in formato elettronico sottoprocesso Gestione dei periodici, anche in formato elettronico
flusso Corsi agli utenti (interno al medesimo sottoprocesso Assistenza alla ricerca).
sottoprocesso Monitoraggio e valutazione delle collezioni e dei servizi